

# CUSTOMER SERVICE MANUAL

客户服务手册

## 微信服务

欢迎搜索“东方红资产管理”，  
一键关注服务号 (dfh\_zcgl)、  
订阅号 (dfhzcgl)



服务号：  
**dfh\_zcgl**



订阅号：  
**dfhzcgl**

如何绑定服务号 (dfh\_zcgl) :

**Step1** 添加“东方红资产管理”服务号 (dfh\_zcgl)

dfh\_zcgl

东方红资产管理

**Step2** 点击账户绑定

绑定 / 解绑

• 微账户 • 微产品 • 微服务

**Step3** 输入您的证件号码及密码

身份证

号码	必填
密码	必填

绑定

即可开启您的“微服务”之旅。

# CUSTOMER SERVICE MANUAL

客户服务手册



## 微账户

即刻绑定，账户信息跃然屏上。



### 资产查询

随时掌握您的账户资产情况。

### 账单查询

轻松查询分红、开放期、季末的账户信息。

### 净值查询

随时查询东方红系列产品净值，还可添加您关注的产品。

### 开放期查询

何时申赎？不再困惑！一键查询您所持产品的开放期，快速明了！



服务号：  
dfh\_zcgl



订阅号：  
dfhzcgl

### 微交易

安全便捷,申赎自由任您掌握。

#### 双重保障

保障一：加密环境下的交易密码、短信验证码；  
保障二：赎回金额仅退回至本人名下的银行卡。

#### 产品中心

东方红系列产品尽数呈现，选您所爱，爱您所选！

#### 交易查询

每一笔交易我们都为您详尽记录，怕泄密的亲可以删除聊天记录哦~

#### 客户服务

如遇任何问题请直接留言给我们，或拨打 400-920-0808 客服热线！



### 微资讯

客观及时,中外观点独家奉献。

#### 东方红 观察家

我们不吝分享，将团队的投资之道、内部讲话和演讲游记为您一一呈现。

#### 东方红 精译求精

我们用心翻译，将海外杰出投资理念和最新动态为您原味呈现。

#### 东方红 悦读会

我们精心择选，为您推介中外好书，分享精彩智慧。

#### 东方红 观点

我们客观点评，为您献上基金月评、策略报告等独家观点。